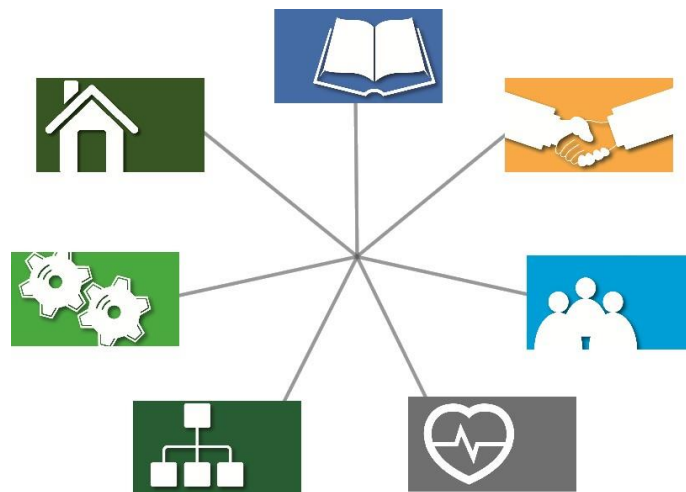




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Aktivitets- og samværscenter Livskilden
Tilsynsbesøg:	21. September 2020
Tilsynet er gennemført af:	Socialtilsyn Hovedstaden V/ Heidi Schmidt og Lars Thomsen
Rapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af:	Frederikssund kommune



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Målgruppe, metoder og resultater.....	8
Sundhed og Trivsel.....	11
Organisation og ledelse.....	17
Kompetencer	21
Fysiske rammer.....	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	26



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Dagsorden den 21 september 2020:

Kl. 09.00 – 11.00 Dialog med ledelse og medarbejdere samlet med refleksionskort.

Kl. 11.30 - 12.15 Dialog med leder

Kl. 12.30 - 13.15 Dialog med medarbejdere

Kl. 14.00 - 15.00 Dialog med borgere og rundvisning på Livskilden

Tilbage melding fremsendt pr. mail

Aktivitets- og samværscenter Livskilden er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Frederikssund kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Frederikssund Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Frederikssund Kommune.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn:	Aktivitets- og samværscenter Livskilden			
Hovedadresse:	Kilde Alle 9, 3600 Frederikssund			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Frederikssund kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service § 104			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
	Aktivitets- og samværscenter Livskilden	Kilde Alle 9, 3600 Frederikssund	30	§ 104
Pladser i alt	30			
Målgrupper	<p>Ud fra oplysninger på tilbudsportalen beskrives tilbuddet som et samværs- og aktivitetstilbud, hvor målgruppen er borgere med psykiske lidelser, der har brug for motivation til udvikling i forhold til deres personlige problemstillinger og udfordringer. Tilbuddet kan frit benyttes i åbningstiden af borgere, som falder indenfor den beskrevne målgruppe.</p> <p>Afdelingen er godkendt til aldersgruppen fra 18 - 65 år indenfor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlighedsforstyrrelse • Autismespektrum • Opmærksomhedsforstyrrelse <p>Tilbuddet er uvisiteret.</p>			
Sidste tilsyn	24. Juni 2019			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen og Heidi Schmidt
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21. september 2020

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 21. september 2020 været på anmeldt tilsyn på Aktivitets- og samværscenter Livskilden på vegne af Frederikssund kommune. Tilsynet har været opdelt i dels Skype - tilsyn med fælles drøftelse med ledelse og medarbejdere med udgangspunkt i refleksionskort, samt dialog med begge parter hver for sig. Derudover har socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer og været i dialog med borgere. Tilbuddet er et uvisiteret tilbud efter servicelovens § 104 og har 30 pladser, der benyttes af 120 borgere.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved gruppeinterview med borgere samt ved dialog med ledelse og medarbejdere og anvendelse af refleksionskort med ledelse og medarbejdere sammen. Der er forinden tilsynet fremsendt materiale, og tilsammen udgør dette grundlaget for herværende tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Desuden vurderes det, at borgernes udvikling især varetages igennem relationen mellem borgere og medarbejdere og understøttes af disses faglige og menneskelige kompetencer. Det sker f.eks. under aktiviteter og projekter samt ved at være til rådighed for borgerne i processen frem mod nye projekter.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at brugerne tilkendegiver, at de mødes med stor omsorg og nærvær, samt at der på tilbuddet altid er plads til en snak. Dette er altafgørende for deres udvikling og trivsel i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, ud fra borgernes og medarbejdernes udsagn, at de fysiske rammer er trange, dels i forhold til antallet af borgere og aktiviteter, men også i forhold til lydisolering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan afklare, hvorledes borgernes særlige behov kan imødeses bedst muligt i de fysiske rammer.</p> <p>Der er samstemmighed mellem ledelse, medarbejdere og brugere omkring forståelsen af borgerinddragelse og tilbuddets fokus på dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere har fagrelevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet ser, at tilbuddet i højere grad kan udvikle den faglige bevidsthed omkring at sikre tydelighed i relevansen for og anvendelsen af de faglige tilgange og metoder.</p> <p>Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ledes kompetent med fokus på dels strategi samt på den daglige drift og udvikling af tilbuddet.</p> <p>Endelig konkluderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere har arbejdet med udviklingspunkter givet ved tidligere tilsyn. Der er fortsat fokus på borgerinddragelse og udvikling af borgernes ejerskab for møder og implementering i praksis.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<p>Selvstændighed og relationer</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Aktivitets- og samværscenter Livskilden understøtter borgerne i at indgå og udvikle sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund samt internt i tilbuddet.</p> <p>Der tilrettelægges aktiviteter ud fra borgernes egne ønsker og enkelte kreative aktiviteter er brugerstyret og varetages selvstændigt af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Livskilden tillige bidrager til at borgerne indgår og opretter netværk, som skaber trivsel og sociale relationer uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og relationer, der kan bidrage til at styrke borgernes relationer uden for tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, og formål med, at understøtte borgernes ressourcer, således at de kan udvikle relationer, der anvendes uden for tilbuddet og dermed bidrager til at forebygge ensomhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne tilrettelægger aktiviteter i og uden for tilbuddet og fællesskaber og sociale relationer. Enkelte aktiviteter af mere kreativ karakter er brugerstyret og gennemføres uden medarbejdernes støtte.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er inddraget i hvilke aktiviteter og ture, der planlægges i tilbuddet, og at indsatsen tager udgangspunkt i deres ønsker og behov. Andre borgere fortæller, at de har dannet netværk og mødes, også uden for tilbuddet.</p>	

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det vægter, at borgerne oplyser om, at der tilbydes deltagelse i diverse aktiviteter. Dog har der grundet covid-19 været pause i aktiviteter på udvalgte matrikler, såsom svømmehal. Borgere udtrykker, at det er trygt for dem, at der er medarbejder - deltagelse ved visse aktiviteter, og dette ser de gerne mere af.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de deltager de første par gange i aktiviteter, men at det er hensigten med indsatsen, at alle brugere skal kunne deltage på egen hånd i fællesskab med eventuelle øvrige borgere fra Livskilden.</p>	



På baggrund af tidligere tilsyn, oplyser borgere, at der er enkelte aktiviteter, som er brugerstyret, hvor borgere eksempelvis har malerhold uden for Livskildens åbningstid.


Borgerne oplyser, at de er inddraget i valg af aktiviteter, og at de oplever at blive motiveret af medarbejderne. Tillige udtrykker borgere, at det er trygt, når medarbejderne deltager i aktiviteter uden for Livskilden. Borgere udtrykker konkret, at det er en forudsætning for deres egen deltagelse.

Medarbejdere oplyser, at de benytter en sms - tjeneste for at advisere borgerne om ændringer eller påmindelse om kommende aktiviteter. Dette inddrager tillige de borgere, der ikke benytter Livskilden regelmæssigt. Borgere oplyser, at når de er trygge, deltager de i aktiviteter og de er gode til at motivere hinanden. En borger udtrykker, at vedkommende deltager under forudsætning af dels øvrige borgeres deltagelse samt til dels tillige medarbejdernes deltagelse.

I fremsendt oversigt over forslag om aktiviteter fra borgerne fremgår, at borgerne har flere forslag til aktiviteter i det omgivende samfund.

På baggrund af oplysninger fra sidste tilsyn fremgår, at Livskilden har et årshjul med traditioner som julefrokost, nytårskur, påske, idræts- og kulturfestival, sommertur, sommerfest etc. Dette bekræfter borgerne. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er fokus på nærvær, aktiviteter og på at understøtte borgerne i at kunne deltage i aktiviteter og fællesskaber på egen hånd, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets formål. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for målgruppen og socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel i højere grad, kan bevidstgøre anvendelsen af de fagrelevante metoder, når de afspejles i praksis. Der arbejdes med en recovery - understøttende og anerkendende tilgang og der udtrykkes viden om neuropædagogik og MI. Derudover anvendes NADA som medvirker til borgernes trivsel. Tilbuddet er u-visiteret og delvist brugerstyret i dele af tilbuddets åbningstid, samt i enkelte af de kreative aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er bred og favner vidt, set i forhold til behovet for indsats og deltagelse i fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber forløb, hvor der tages afsæt i den enkelte borgers ønsker. Der samarbejdes til dels med relevante eksterne aktører, ydes støtte til forløbene fra medarbejdere eller tilbydes brugerstyret aktivitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fokus på bevidstheden omkring brugen af fagrelevante metoder og brugen i praksis.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at oplysninger om tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder fremstår mere ensartet på Frederikssund Kommunes hjemmeside og Tilbudsportalen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred målgruppe, og hvor der i tilbuddet er fokus på at skabe en fælles ramme omkring brugen af Livskilden.</p> <p>Der arbejdes med en anerkendelse af borgerne og med relevant praksis ud fra beskrivelse af metoder. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fokus på en bevidsthed omkring brugen af fagrelevante metoder og brugen i praksis, herunder særligt neuropædagogikken.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ud fra borgernes udsagn, har fokus på recovery, hvor borgere benævner, at de "skal helbrede sig selv." Dette identificerer socialtilsynet som eksempel på recovery – tilgang</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber til positive resultater for den enkelte borger særligt omkring at danne netværk og indgå i sociale relationer med ligestillede omkring aktiviteter og oplevelser.</p>	



Tillige vurderes, at ledelsen har fokus på bredden i målgruppen og medarbejdernes behov for kompetencer i den forbindelse. Ligesom der er opmærksomhed på at samarbejde med relevante eksterne aktører.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det vægter, at det på Frederikssund Kommunes hjemmeside fremgår, at tilbuddet er målrettet til borgere over 30 år med en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår.</p> <p>På tilbudsportalen, som ikke fremstår opdateret, er målgruppen beskrevet som borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlighedsforstyrrelse • Autismespektrum • Opmærksomhedsforstyrrelse <p>Medarbejdere oplyser, at målgruppen er forskellig men at tilbuddet skaber rammen omkring et fristed for borgerne. Dette bekræfter borgere, som oplyser, at de kommer på Livskilden og bliver set på som mennesker og ikke som "sager".</p> <p>Leder omtaler, at tilbuddets målgruppe svarer til oplysningerne på Tilbudsportalen. Især omkring autisme omtales det, at man har stillet tilbuddet til rådighed for netop denne gruppe af borgere. Det omtales endvidere, at borgerne har det til fælles, at de grundlæggende har kræfter til at komme i tilbuddet, til at være aktive med mere eller mindre støtte, og at de on and off kan medvirke til at ændre egen situation.</p> <p>Medarbejderne omtaler, at der over 100 borgere tilknyttet tilbuddet, omkring 50 kommer regelmæssigt og 10 – 15 (+ / -) hver dag.</p> <p>De faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen i sammenhæng med anerkendende tilgang, De Små Skridt, recovery-understøttende tilgang, social læringstilgang, narrativ tilgang. Hertil ses beskrevet metoder som social færdighedstræning, jeg-støttende samtale, akupunktur, neuropædagogisk metode og narrativ samtale.</p> <p>Adspurgt til metoder nævner ledelse og medarbejdere Recovery og MI som metode. Det fremgår dog ikke tydeligt hvorledes denne metode udmøntes i praksis. Medarbejdere oplyser tillige, at de endvidere anvender en lyttende og anerkendende, kognitiv tilgang.</p> <p>Som eksempler på positive resultater med udgangspunkt i metoder oplyser medarbejder, at det f.eks. er at få motiveret en borger til at komme tilbage til træningscenter, som vedkommende tidligere har brugt meget. Det forklares, at man har været i dialog med borgeren, og med kendskab til borgerens historie og forståelse herfor, hvordan man motiverer borgeren i den konkrete situation. Det nævnes, at der her er tale om MI, og med anerkendende tilgang. Socialtilsynet kan identificere de nævnte metoder og tilgange på beskrivelsen</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at flere nævner neuropædagogik som faglig tilgang eller metoden. Det nævnes samtidigt, at der ikke er tale om fælles viden og erfaring hermed, men alene som en medarbejders personlige kompetence.</p> <p>Leder omtaler, at tilbuddets målgruppe svarer til oplysningerne på Tilbudsportalen. Især omkring autisme omtales det, at man har stillet tilbuddet til rådighed for netop denne gruppe af borgere. Det omtales endvidere, at borgerne</p>	



har det til fælles, at de grundlæggende har kræfter til at komme i tilbuddet, til at være aktive med mere eller mindre støtte og at de on and off kan medvirke til at ændre egen situation.

Borgere oplyser, at der anvendes recovery som metode med fokus på, at borgerne skal helbrede dem selv eller "komme sig". Derudover oplyser en borger, at metodeanvendelsen og tilgangen til borgerne er forskellig ud fra hvilken medarbejder, der er tilstede. Borger oplyser, at dette er på godt og ondt.

Borger oplyser at have brug for, at det er tydeligt for vedkommende, hvilke redskaber der kan anvendes, for eksempel til at håndtere samvær med andre mennesker.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en øget bevidsthed omkring brugen af fagrelevante tilgange sænkes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Medarbejdere tilkendegiver fortsat, at de har samarbejde med støtte - kontakt teamet, øvrige tilbud i kommunen og andre relevante aktører, hvor det giver mening. Primært oplyser medarbejderne, at de har samarbejde med Jobcenter og psykiatrisk center og altid med borgernes samtykke.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes inddragelse og indflydelse og at samarbejdet mellem borgere og personale styrkes og udvikles. Tillige vurderes, at borgerne mødes ligeværdigt og anerkendende.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan sikre, at der udvikles på en kultur i tilbuddet, hvor borgerne i højere grad motiveres til yderligere medansvar for ophold og brug af Livskilden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på løbende at sikre kompetencer omkring relevant viden og tiltag i forhold til borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på en tværfaglighed hvor viden suppleres i den pædagogiske praksis og dette vurderes at skabe trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at indsatsen i tilbuddet har fokus på forebyggelse af magt og vold og overgreb. Der er opmærksomhed på konflikthåndtering, hvilket der tidligere har været afholdt temadag for alle borgere om.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har ikke haft magtanvendelser eller episoder med vold og overgreb de seneste år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tage initiativ til at arbejde henimod en kultur, hvor borgerne tillige i de daglige -og praktiske gøremål, er inddraget og tager ansvar for eget ophold i tilbuddet, jf. tilbuddets formål med Livskilden.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Borgerne mødes anerkendende og oplever sig generelt hørt og inddraget i valg og planlægning af aktiviteter.</p>	



Socialtilsynet vurderer, at brugerbestyrelsen fungerer med henblik på borgernes inddragelse og indflydelse. Tilbuddet har haft fokus på synlighed i forhold til at inddrage alle brugere af Livskilden samt at evaluere husorden for at sikre, at denne er opdateret og at borgerne er inddraget i processen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tage initiativ til at arbejde henimod en kultur, hvor borgerne tillige i de daglige -og praktiske gøremål, er inddraget og tager ansvar for eget ophold i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I fremsendt husorden fremgår at alle bestræber sig på, at samtaler føres i en positiv og respektfuld tone.</p> <p>Borgerne nævner, at de hver især har præferencer for enkelte medarbejdere. De oplever sig også set og hørt af forskellige medarbejdere.</p> <p>Borger benævner, at en medarbejdere tidligere har været god til at se, hvordan borgerne har det, men at dette ikke er så fremtrædende længere. Borger oplyser, at vedkommende opfatter dette som, at der ikke er overskud til alle. En anden borger oplyser, at vedkommende får masser af støtte og kram og omsorg og at dette er særligt givtigt, da vedkommende ikke får støtte andetsteds fra.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende savner at blive set på Livskilden og at blive spurgt til, hvordan man egentlig har det.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyns drøftelser omkring alle borgeres mulighed for at komme til orde oplyser medarbejdere, at borgerne inddrages via brugerrådet samt til enhver tid har mulighed for at bidrage med ønsker på ophængte seddel til ønsker om aktiviteter. Endvidere har medarbejderne fokus på deres sms - kæde.</p> <p>Adspurgt til udviklingspunktet fra tilsynet i 2019 vedrørende at sikre at introduktion til alle Livskildens brugere, fremgår det af fremsendt notatark, at der er opsat skærm i Livskilden til Dialognet som kan tilgås hjemme fra via egen device. Derudover oplyses, at brugergruppen har oprettet en lukket Facebookgruppe, hvor administratorer deler oplysninger mv.</p> <p>Brugerrådet har desuden igangsat en proces med at få udarbejdet en ny velkomstpjece, som forventes at være klar med udgangen af året.</p> <p>Det oplyses tillige, at de står for at evaluere husorden for at sikre, at nuværende borgere er inddraget. Af notatark fremgår, at husorden er blevet evalueret og tilrettet i perioden fra marts til maj 2020.</p> <p>Det fremgår tillige, at der har været iværksat en god og konstruktiv dialog om husordenen på fællesmødet.</p> <p>Medarbejdere bekræfter, at de er opmærksomme på at borgerne bliver set og hørt og nævner, at såfremt borgerne ikke kommer regelmæssigt som de plejer, så kontakter medarbejderne borgerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående, med vægt på borgernes udsagn om savn af at blive set fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt omkring at reflektere og have opmærksomhed på at sikre alle borgere inddrages fx på fællesmøder.</p> <p>Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark, at der er arbejdet med temaet at inddrage brugerne i videst muligt omfang. Dette eksemplificeres med at ved hvert brugerrådsmøde aftales det, hvem og hvad der skal formidles til fællesmøde, som afholdes tre dage efter brugerrådsmødet.</p> <p>Tilbuddet oplyser tillige, at der i forbindelse med ledelsesskift, og beskrivelse af udviklingstiltag/-ønsker for fremtiden i tilbuddet, har der været fællesmøde, hvor alle borgerne er blevet inviteret til at bidrage med deres visioner, drømme og ønsker til fremtidens værested (Livskilden). Heraf beskrives at det er alt fra indretning, aktivitetsindhold og vilde drømme til temaer som man kunne ønske blev behandlet i regi af værestedet.</p>	



Socialtilsynet har modtaget den beskrevne liste.

Tilbuddet oplyser derudover, at der på fællesmøder og i dagligdagen er der stor opmærksomhed i forhold til at alle inddrages, så de får ikke fylder for meget. Der tales åbent om "den gode tone" mv. Det oplyses tillige, at brugerne selv er meget opmærksomme på at fastholde, at de ønsker personaleansvar i forhold til at sikre, at alle kommer til orde på fællesmøderne.

Borger oplyser ved dialog med socialtilsynet, at de har en opmærksomhed på, at alle inddrages og socialtilsynet iagttager en opmærksomhed på dette fra borgernes side.

Tilbuddet oplyser derudover i notatark, at brugerrådet har besluttet, at der skal være et oplæg af en halv time pr. fællesmøde om diverse temaer, som er i proces med at blive valgt.

Tilbuddet oplyser, at der er en oplevelse af, at der helt generelt er større tryk og balance blandt brugerne.

I forhold til udviklingspunkt vedrørende at evaluere husorden for at sikre at nuværende borgere er inddraget, oplyser tilbuddet i notatark, at husorden er blevet evalueret og tilrettet i perioden marts til maj 2020. Tilbuddet oplyser tillige, at der har været iværksat en god og konstruktiv dialog om husordenen på fællesmøder – både om indhold, ordvalg etc. Brugerrådet har samtidig behandlet og tilrettet husordenen, med fokus på de små og dog betydningsfulde ændringer af sprogbruget, som har været genstand for drøftelser.

Det fremgår at fremsendt husorden at denne er vedtaget i maj 2020. Det fremgår at fremsendt forretningsorden for brugerrådet, hvilke forretningsgange brugerrådet har. Tillige fremgår at der nedsættes ad hoc. udvalg med henblik på inddragelse af øvrige brugere på Livskilden. På dagsorden ses tillige fokus på punktet omkring Brugerinvolvering, medborgerskab, selv- og medbestemmelse.

Borgere oplyser ved dialog, at de generelt føler sig inddraget, dog kan der være tvivl om hvilke aktuelle gruppeforløb der kører. En borger udtrykker ønske om at medinddrages i forhold til igangsætning og motivation. En anden borger udtrykker at der en sjælden gang har været indtryk af ikke at være blevet inddraget.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne giver udtryk for, at de generelt trives i tilbuddet og med de aktiviteter og omsorg, de oplever på stedet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes trivsel og på at imødegå behovet for understøttende aktiviteter med fokus på dels bevægelse og dels fælleskab og sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdernes kompetencer i meget høj grad imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes mentale trivsel, fx gennem tilbud om NADA.</p>	



Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borger udtrykker i samtale med socialtilsynet, at de trives med at komme i tilbuddet. De værdsætter støtte, omsorg og det sociale fællesskab. En borger oplyser, at hvis det ikke var for Livskilden, så ville vedkommende ikke komme ud af døren hjemmefra.</p> <p>Borgere udtrykker en oplevelse af, at aktiviteterne på Livskilden tillige vægter og øger trivslen.</p> <p>Adspurgte til påvirkning af Covid-19, oplyser borgere, at det har været trist ikke at kunne mødes og at de har savnet fællesskabet. Flere borgere har dog forsøgt at gå ture for at komme lidt ud af boligen.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for en vurdering af, at borgerne generelt trives på tilbuddet, med medarbejderne, med aktiviteterne og med de dialoger der er. Det forklares, at medarbejderne lægger til grund, at borgerne opleves glade, når de er i tilbuddet samt at de omtaler dette, når de taler med medarbejderne.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Borgere oplyser, at de kan modtage NADA i tilbuddet og at de er "afhængige af dette". Tillige oplyser en borger, at såfremt de har behov for hjælp eller støtte til relevante sundhedsydelser, så tilbyder medarbejdere at støtte borgerne i selv at tage kontakt eller henvise til, hvor borgeren kan få hjælp.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere kan give NADA og at dette er en stor hjælp for at kunne anvende metoden for at imødegå borgernes behov.</p> <p>Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejderne, at de samarbejder og understøtter hjemmeplejen og motiverer til sundhedsydelser. Der er ved tidligere tilsyn oplyst, at der gives ikke støtte til ledsagelse, men borgerne kan få hjælp til at finde frem til, hvor de kan hente hjælp.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Borgere oplyser, at de får støtte til sund kost og motiveres til aktiviteter og særligt bevægelse. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet får mad fra et andet tilbud i kommunens tilbud med sund kost.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de i dialog med borgerne, kan understøtte ønske om eventuelt væggtab og derigennem anbefale kostmuligheder og motion.</p> <p>Borgere oplyser, at de tidligere indimellem kunne lave mad i tilbuddet, men at dette ikke kan gøres længere. Når borgerne får maden udefra, forsvinder læringen omkring sund mad, benævner en borger.</p> <p>Borger oplyser tillige, at de har foreslået et madkursus men at der mangler personale, så dette kan ikke lade sig gøre.</p> <p>Medarbejdere oplyser også, at de har fokus på borgernes mentale trivsel og sundhed og ved dialog, nærvær og omsorg imødegår behovet for at trives og føle sit værd. Tillige oplyser medarbejder, at de ved tværfaglighed i tilbuddet har relevant fokus på flere aspekter i borgernes mentale sundhed og trivsel. Således er der f.eks. et samarbejde med støtte – kontaktpersonerne, såfremt borgerne ønsker det.</p> <p>Leder oplyser, at vedkommende ser at borgerne trives og at der er relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Dog nævnes det, at der sagtens kan være et øget fagligt fokus på borgernes egen deltagelse og initiativ, men at dette er en kultur i tilbuddet, som bør ændre på.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger brugen af magt ved at møde borgerne anerkendende, fremstå rolige i dialogen og inddrage borgerne i forhold vedrørende dem selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen og har fokus på borgernes signaler og adfærd med henblik på forebyggelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har i fremsendt materiale oplyst, at der er ikke foregået magtanvendelser i perioden siden sidste tilsyn.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, bekræfter ledelse og medarbejdere, at der ikke har været anvendt magt i tilbuddet.</p> <p>Adspurgt til årsag oplyser medarbejdere, at borgerne mødes anerkendende og uden kravsætning.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Jf. oplysninger om at der ikke har været anvendt magtanvendelse i tilbuddet har der ikke været håndteret indberetninger.</p> <p>Ledelsen oplyser på tidligere tilsyn, at i forhold til målgruppen, har de en opmærksomhed på, om borgerne er omfattet af reglerne.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn oplyser medarbejdere, at der er nedskrevet et akut beredskab, således at medarbejderne er klar over, hvem de skal kontakte og hvornår i tilfælde af voldsomme episoder og eventuelle magtanvendelser. Ydermere er dette suppleret med ambulanceplan etc.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant brug af en anerkendende og positiv tilgang.</p> <p>Medarbejdere reflekterer, og holder temadag sammen med borgerne, over hvilke tilgange, der er forebyggende for konfliktskabende adfærd, og for at borgerne understøttes i at håndtere konflikter på anden vis.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at der ikke er foregået vold eller overgreb i perioden siden sidste tilsyn.</p> <p>I fremsendt husorden fremgår, at der ikke må udvises truende eller voldelig adfærd. Der er tilføjet, at såfremt dette sker, "må personalet irettesætte og korrigere uhensigtsmæssig adfærd, som du skal rette dig efter."</p> <p>Borgere oplyser, at det er sket få gange at en bruger har råbt. Borgere oplyser at der kan være forskellige meninger, men der kan diskuteres på en ordentlig måde.</p>	



Medarbejdere oplyser, at borgerne mødes roligt og anerkendende og der er altid tid til dialog, hvilket i høj grad forstås som at skabe tryghed og trivsel.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår, at borgerne fortæller om afholdt temadag om konflikthåndtering m.m. og oplever, at det har bidraget til god viden, som både kan anvendes i samspillet med de øvrige borgere i tilbuddet samt i privatlivet i øvrigt.

Medarbejdere oplyser tillige på tidligere tilsyn, at en kollega, som har viden om selvudvikling, har været i tilbuddet og lavet oplæg. To medarbejdere har lavet oplæg om konflikthåndtering. Medarbejderne oplyser, at forløbet har været en succes og forventes gentaget, hvis brugerbestyrelsen ønsker dette.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h3>Organisation og ledelse</h3> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent og kan bidrage til udvikling i tilbuddet igennem erfaring og relevant uddannelsesmæssig baggrund, Leder fremstår med visioner og en ledelsesstrategi, der perspektiverer indsats og kvalitet med fokus på borgerne og formålet med indsatsen i Livskilden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kontinuerlig ekstern supervision og sparring internt i organisationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har fokus på den daglige drift og at denne varetages kompetent med fokus på tværfaglighed i medarbejdergruppen og tilgængelige medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at driften er stabil, dog med et stigende sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet er enig med leder i, at der er behov for et ledelsesfokus omkring styrkelsen af den faglige bevidsthed omkring tilgange og metodeanvendelse i praksis.</p> <p>Socialtilsynet er tillige enig med leder i, at der med fordel kan laves en mere præcis beskrivelse af indhold, praksis, organisation og funktionsbeskrivelser for på den måde at understøtte indholdet i udviklingsplanen.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent. Der er lagt vægt på fagrelevant baggrund og efteruddannelse i ledelse. Tillige vægtes erfaring om faget ledelse.</p> <p>Leder oplyser at vedkommende har taget initiativ til at ændre i ledelsesorganisationen i forbindelse med vedkommendes ansættelse og oplyser at vedkommende er leder for Livskilden, rådgivningen samt støtte kontakt personerne.</p> <p>På baggrund af fremsendt materiale vedrørende udviklingsplan for Livskilden vurderer socialtilsynet, at leder har relevant fokus på ønsket om emner, som især drejer sig om tilbuddets udvikling og strategi herfor. Leder omtaler, at på baggrund af en færdiggørelse af denne udviklingsplan, er det et vigtigt ledelsesfokus, at medarbejderne bliver mere skarpe på at kunne fortælle, hvorfor tilbuddet er relevant for borgerne og hvorfor metoder og tilgange er relevante i den daglige praksis.</p> <p>Det omtales, at der i den sammenhæng er en udfordring omkring, at der pt. Ikke er en fælles forståelse for, hvordan f.eks. Recovery som tilgang eller metode skal forstås omsat i hele Frederikssund Kommune.</p> <p>Endvidere beskriver lederen en stillingtagen til, hvordan man kan bruge peer – medarbejdere i Livskilden.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at lederen konkret forklarer, hvorfor og hvordan denne type af medarbejdere ses som et aktiv i forhold til indhold og målgruppe i Livskilden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets opbygning med MED udvalg og brugerråd sikrer videreformidling og inddragelse af relevant organer, for at varetage den daglige drift af tilbuddet.</p>	



Endvidere har lederen taget initiativ til at ændre ledelsesorganisationen i forbindelse med hendes ansættelse i tilbuddet. Lederen er endvidere leder af SKP og rådgivningshuset.

Lederen forklarer også, hvordan hun overordnet strukturerer medarbejdernes indsats lidt mere "på tværs" i organisationen.

Lederen omtaler en ambition om, at der skal ske en løbende kompetenceudvikling og mere tydelig forståelse af den socialfaglige ramme. Man skal kunne sige hvad man gør, hvorfor og hvordan.

Endvidere beskriver ledelsen en række forskellige udviklingspunkter, som hun realistisk set vil prioritere løbende, alt afhængig af både indre og ydre omstændigheder.

Det vurderes fortsat, at tilbuddets medarbejdere får supervision og sparring i støtte kontakten gruppen og at dette er relevant i forhold til drøftelser af aktuelle dilemmaer. Socialtilsynet ser dog, at tilbuddet kan være opmærksom på, at den sparring, der finder sted i dagligdagen, ikke bliver uformelle samtaler, som ikke bliver struktureret dokumenteret eller fulgt op.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Medarbejderne beskriver, at der er kommet ny leder i tilbuddet pr. 1. januar 2020. Medarbejderne udtrykker grundlæggende tilfredshed med lederen og dette udtales under refleksionsøvelse, hvor lederen også er til stede. Medarbejderne omtaler, at lederen er meget opmærksom og nysgerrig på den daglige praksis, hvilket har været positivt for alle parter.

Medarbejder oplyser, at leder er lydhør og altid tilgængelig via telefon eller mail, hvis det er nødvendigt. Leder deltager også i et mindre omfang i samværet med borgerne. F.eks. nævnes det, at leder og en elev har taget over i Livskilden for det faste personale i en situation, hvor de faste medarbejdere var optaget af supervision.

Medarbejdere omtaler desuden, at der ofte er mange overvejelser og øvelser om strukturændringer, som også påvirker medarbejderne og dermed også borgernes trivsel. Det udtales, at lederen er god til at håndtere dette og inddrage medarbejderne på relevant vis.

Leder oplyser at vedkommende har fagrelevant uddannelse og efteruddannelse inden for faget ledelse. Tillige har leder en erfaring med ledelse i praksis.

Adspurgt til ledelseskapacitet oplyser leder, at vedkommendes stilling ses tilstrækkelig i forhold til opgaverne.

Leder oplyser, at vedkommende er optaget af udvikling og strategier i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Leder oplyser, at vedkommende forsøger at være fast i tilbuddet hver mandag, hvilket medarbejder og borgere omtaler som en god planlægning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Indikator 08.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Medarbejdere og ledelse omtaler, at de modtager ekstern supervision, som ligger i støtte - kontaktpersons regi, hvor medarbejderne tillige er repræsenteret.

Det fremgår også på Tilbudsportalen, at medarbejderne modtager supervision fra en ekstern leverandør.

Medarbejdere oplyser, at de sparrer med hinanden og med leder efter behov og derudover har de ugentlige møder. Medarbejdere nævner, at de løbende har faglig sparring, primært om morgenen inden tilbuddet åbner, hvor man drøfter episoder.



I fremsendt materiale, fremgår at alle medarbejdere har deltaget til Supervision i foråret, som fortsætter fra september igen og resten af året. Ekstern supervisor: Anne Kaaber fra Kaaber & Kastруп.


På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager den daglige drift kompetent. Der er fokus på, at borgernes mødes af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante refleksioner til normeringen og til om denne er i overensstemmelse med borgernes behov og formålet med tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet generelt ikke har et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud, men at fraværet er stigende siden sidste år. Ud fra fremsendte materiale fremgår dog, at dette er i forhold til en konkret medarbejder og ikke generelt for tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet har ingen personalegennemstrømning, bortset fra en seniormedarbejder.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det fremgår af fremsendt liste, at der ikke har været anvendt vikarer på Livskilden.</p> <p>I fremsendt materiale fremgår, at det fortsat er gældende, at personalesammensætningen i Livskilden består af; En fast fuldtidsansat medarbejder, som er uddannet pædagog samt fire medarbejdere, som hver har en fast dag pr. uge, samt hver især har en dag hver 4. uge.</p> <p>Det fremgår tillige, at personalesammensætningen er tværfaglig og udgør to uddannede pædagoger samt tre Social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Borgere oplyser, at der er forskellig tilgang til, om medarbejderne bør være de samme hver dag eller om det er godt med flere forskellige medarbejdere.</p> <p>Borger oplyser, at relationen til medarbejderne er påvirket af, hvem der konkrete er på arbejde i Livskilden, da borgerne bruger medarbejderne forskelligt, alt afhængig af deres behov og kemi med den pågældende medarbejder. En borger efterspørger, at der er to gennemgående medarbejdere for at skabe kontinuitet.</p> <p>Adspurgt til, om dette har været drøftet i brugerrådet, er borgerne ikke klar over dette.</p> <p>Leder beskriver, at der er en daglig normering på to medarbejdere sammen i tilbuddet. Lederen har endvidere italesat en faglig drøftelse af, hvorfor normeringen er, som den er, set i forhold til borgernes forudsætninger.</p> <p>Leder giver udtryk for en holdning til, at der grundlæggende er de relevante faglige kompetencer i tilbuddet, set i forhold til den beskrevne målgruppe. Tillige nævner leder, at det er en faglig gevinst, at der også er medarbejdere med sundhedsfaglig tilgang til opgaverne.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at de dækker hinanden ind ved sygdom og andet fravær. Leder har i enkelte tilfælde også været på arbejde i tilbuddet, og medarbejdere oplyser, at der er en vikar tilknyttet. Vedkommende bruges dog ikke så meget.</p> <p>Leder forklarer også, at det er vigtigt, at borgerne ikke oplever sig afhængige af medarbejderne. Derfor rettes den faglige opmærksomhed også på, at man deltager sammen med borgerne og ikke som arrangør og tilrettelægger på borgernes vegne.</p> <p>På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I fremsendt materiale fremgår at fra juni 2019 – 31. juli 2020 (13 måneder) har det været 0% i personalegennemstrømning.</p> <p>Leder oplyser tillige, at der ikke har været udskiftning i personalegruppen siden seneste tilsyn.</p> <p>Dog fremgår det af fremsendt liste, at en medarbejder i seniorjob er fratrådt den 13/9.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Af fremsendt skema fremgår at der i Livskilden har været 7,4 sygefraværsdage pr. medarbejder i 2019 og i 2020 er anført 13,2 pr. medarbejder. Af anden fremsendt oversigt, fremgår at der har været sygefravær på en medarbejder.</p> <p>På baggrund af ovenstående og en stigning i sygefraværet fra 2019 til 2020 fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppens forudsætninger og de metoder, der anvendes.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med pædagogisk og sundhedsfagligt personale.</p> <p>Der tilføres løbende relevant kompetenceudvikling, og alle medarbejdere forventes fra september 2019 at kunne give NADA. Ledelsen oplyser, at faglighed er i fokus.</p> <p>Tillige vurderes, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og ligeværdigt, og borgerne giver udtryk for, at medarbejderne supplerer hinandens kompetencer godt, har overblik over dagens opgaver og er gode til fx at igangsætte aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan øge fokus på at skabe øget bevidsthed omkring tilbuddets metodeanvendelse.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt personale, og at denne tværfaglighed kan bidrage til et bredere perspektiv i forhold til at håndtere borgernes behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere udviser en omsorg og et engagement, der medvirker til trivsel blandt borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne bruger begrebet "jeg oplever..., at når jeg gør." Der nævnes også på relevant vis, hvordan medarbejdere tager udgangspunkt i en situation, hvor borgeren placeres i centrum og hvordan der reflekteres over dette, sammen med borgeren med henblik på at ændre vedkommendes situation.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af udsagn og eksempler fra medarbejderne, at man stort set har en fælles forståelse af de overordnede tilgange, men en meget individuel omsætning af dette til en socialfaglig praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der løbende tilføres kurser omkring relevante områder i socialpsykiatrien og tilbydes deltagelse i diplomforløb. Dog har der grundet Covid-19 været aflyst flere planlagte tiltag.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Tilbuddet oplyser, at alle medarbejdere har gennemført Nada-uddannelse, og tilbyder brugerne Nada. Derudover oplyses, at alle medarbejdere har gennemført CURA-uddannelse, nyt dokumentationssystem pr. 6. marts og alle har gennemført en kursusdag i Dialognet, som er i proces med at skulle anvendes på skærm, og VitaComm som digital bostøtte. Tilbuddet oplyser, at i Coronatiden har alle Livskildens brugere modtaget telefoniske opkald i det omfang de har ønsket det.</p> <p>Derudover oplyser tilbuddet i det fremsendte materiale, at alle har deltaget til en dag om "Dokumentation der virker", oplæg om "sendiagnosticeret med autisme" og alle deltager på 1. hjælps-kursus i august/september 2020.</p> <p>En medarbejder har tillige modtaget kursus i mediativ træning, og har i samarbejde med en kollega oprettet en "Ro & Balance"-gruppe. En anden medarbejder har gennemført diplommodul i "Rusmiddel og dobbelt problematik" og "Pædagogisk forskning og viden" og fortsætter med et modul i "Undersøgende pædagogisk praksis".</p> <p>Adspurgt til deres viden og kompetencer oplyser medarbejderne, at de altid er nysgerrig på mere viden, men at deres viden er i overensstemmelse med borgernes behov.</p> <p>Leder omtaler, at det er de overordnede metoder og tilgange i støtte - kontakt gruppen, som også anvendes i tilbuddet. Leder nævner, at medarbejderne især udviser kompetence i forhold til spørgeteknik (MI). Lederen omtaler en forståelse af, at medarbejderne er dygtige til at have pædagogiske samtaler med borgerne. Lederen har observeret konkret, hvordan medarbejderne giver borgerne initiativet og at de får en stemme, f.eks. ved at spørge: "Hvordan ser du selv disse ting", "hvad er du særligt opmærksom på lige nu", som afspejler MI.</p> <p>Medarbejdere nævner, at alle har modtaget undervisning i MI, men ikke alle i Recovery.</p> <p>Medarbejderne nævner, at det er positivt fagligt set at have elever fra uddannelsesstilbud, som kan spørge ind til, hvorfor man gør det på den ene eller anden måde.</p> <p>Det fremgår endvidere af udsagn fra medarbejderne, at de har en ret klar og samstemmende forståelse af, at tilbuddets væsentligste funktion er at være sikkerhedsnet for borgerne, så de ikke bliver overladt til dem selv, når de kommer i klemme eller i krise. Tilbuddet bliver på den måde en sikkerhed for, at borgerne ikke falder ned mellem flere stole, når medarbejderne kan støtte dem i hverdagen og guide dem derhen, hvor de skal for at få relevant og yderligere støtte.</p> <p>Medarbejderne udtaler samtidigt, at det er en faglig styrke, at de er forskellige og ikke fremstår helt ens i den måde, som de er sammen med borgerne på. Medarbejderne udtaler endvidere, at deres forskellige kompetencer gør, at de er eksperter på forskellige område. Man kan spare med medarbejdere fra støtte kontakt gruppen eller med medarbejdere i Livkilden.</p> <p>På baggrund af ovenstående og med vægt på en større bevidsthed omkring faglig metodeanvendelse i praksis, sænkes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det vægtes, at borgerne oplyser, at medarbejderne søde og omsorgsfulde og udviser en stor uundværlig omsorg. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.</p>	




Medarbejderne giver som eksempler på, hvorfor de ser en særlig værdi i deres indsats, at borgerne giver udtryk for, at det er vigtigt for dem at komme i tilbuddet. Desuden viser deres samvær med borgerne, at de støtter borgerne og giver dem mere glæde og trivsel i hverdagen.

Borgere oplyser, at medarbejderne bidrager på hver deres måde og har forskellige kompetencer, og at borgerne ved, hvem de skal kontakte ved forskellige problemstillinger. Desuden dækker medarbejderne ind for hinanden. Borgere oplyser også, at det er rart, at der er kommet mere personale, og de er gode til at igangsætte aktiviteter. Borger efterspørger en mandlig medarbejder i forhold til spejling og nogle aktiviteter, eksempelvis træværksted.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov, for et sted med socialt samvær, fællesskab og tilbud om aktiviteter.</p> <p>Det vurderes på baggrund af borgernes udsagn, at tilbuddets rammer er mindre i forhold til antallet af borgere samt behovet for fysisk plads til udfoldelse i aktiviteter. Derudover er der behov for en bedre lydisolering i forhold til gruppeforløb, fortrolige samtaler samt behov for ro ved NADA behandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft relevant fokus på inddragelse af borgerne i indretning og dette har skabt øget trivsel.</p> <p>Tillige vurderes, at tilbuddet er centralt placeret midt i Frederikssund, og dermed er tilgængeligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet inddrager borgerne i overvejelser om tilbuddets fysiske rammer. Derved tilgodeses borgernes indflydelse samt indsigt i processen.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes at tilbuddet har været igennem en proces, hvor borgerne har været involveret i ny indretning. Borgere oplyser dog, at de fysiske rammer i højere grad kan forbedres, således de imødekommer borgernes samlede behov.</p> <p>Borgerne beskriver generelt, at der er for få rum og mulighed for afskærmning, og derudover benævnes en dårlig lydisolering samt ønsker om en direkte adgang fra tilbuddet og ud til haven.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de gennemfører de forskellige aktiviteter i hverdagen, om end det kan være lidt vanskeligt, især på grund af Covid-19. Pt. låner tilbuddet også lokale i nabobygningen, men medarbejder er usikker på, hvor længe det kan fortsætte.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgere oplyser, at borgerne generelt er glade for tilbuddet, men at der er for småt i forhold til behovet for flere rum til opdelt aktiviteter. Derudover benævner borgere at der er behov for lydisolering, da der eksempelvis ved NADA - behandlinger og fortrolige samtaler er behov for mere ro.</p> <p>I fremsendt udviklingsplan ses tillige et fremadrettet ønske om fokus på tilbuddets fysiske rammer og en forbedring af disse.</p>	



Leder beskriver, at brugerrådet grundlæggende er utilfreds med de små rammer i tilbuddet. Det nævnes, at rådet har rejst dette politisk overfor social- og sundhedsudvalget og dette har betydet, at der er forskellige forslag i spil til at finde en løsning på lokaleudfordringerne.

Det fremkommer under refleksionsøvelse, at der har været nedsat et udvalg med borgere og medarbejdere til at lave om i indretningen. Det har betydet, at der er blevet taget initiativ til mange ændringer i indretningen, hvilket alle har været glade for. Dette bekræftes af borgere.

Medarbejderne nævner endvidere, at der har været en medarbejder i seniorjob - ordning, som har lavet haven i fin stand. Det har betydet, at tilbuddet har fået en brugbar have, som alle er glade for at bruge.

På baggrund af ovenstående med fokus på borgernes udsagn omkring mangel på plads, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at tilbuddets beliggenhed i en etplansbygning imødeser de brugere der benytter kørestol eller andre hjælpemidler.

Borgere oplyser at toilettet er handicapvenligt og såfremt der er behov for yderligere hjælpemidler, skal de blot sige det.

Borgere benævner tillige, at de ser en fordel i, at Livskilden er nemt tilgængeligt i forhold til offentlig transport.

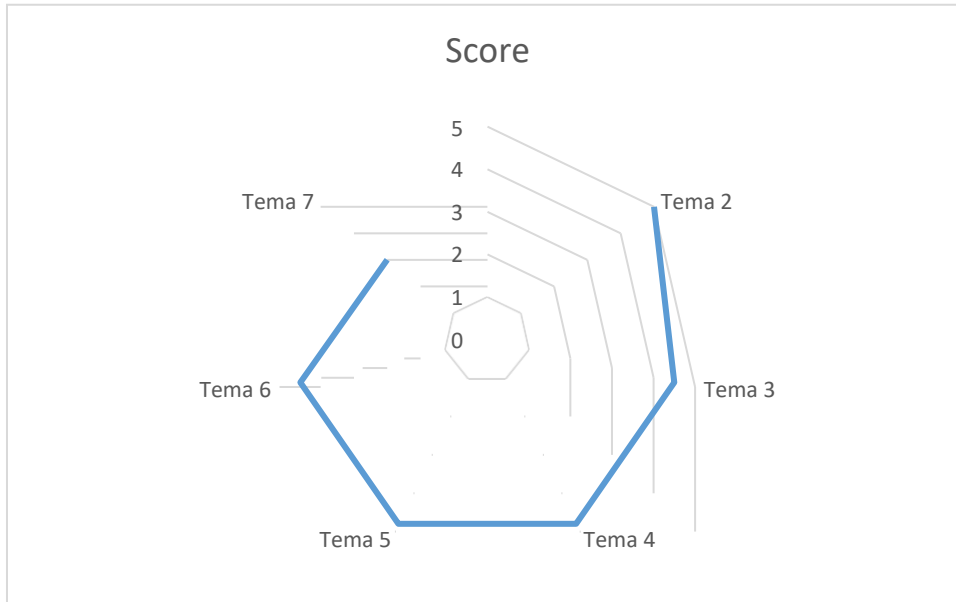
Borgere oplyser, at der kunne iværksættes en bedre lydisolering, da flere borgere er sensitive og det kan være svært at få f.eks. Nada- behandling, mens der foregår andre højlydte aktiviteter eller snak i de tilstødende lokaler. Borgere benævner tillige at de oplever de fysiske rammer som værende for små. Dette bekræfter medarbejdere som oplyser, at de mangler flere brugbare rum, således at de brugere der har behov for afskærmet miljø, kan tilbydes dette i højere grad.

Endvidere vægter, at borgere fortsat oplyser, at der mangler nem adgang til haven og gerne en dør fra stue ud bagtil. Dette for at få frisk luft, og lettere adgang til haven.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportal Hjemmeside Tidligere tilsynsrapporter Mail af 17. august 2020 med bilag: Brev til tilsynet omkring ledelse, oplysninger om vold og overgreb og magtanvendelser, personalesammensætning, kompetenceudvikling og sygefravær Notatark med opfølgning på udviklingspunkter Forretningsorden Livskilden Husorden Livskilden Udviklingsplan for 2021 og 2022 Kompetenceudvikling Oplysningskema Input fra brugerne udviklingstiltag</p>
Observation	<p>Observation af dialog mellem brugerne og medarbejdere og ledelse under dialogen omkring refleksionskort.</p>
Interview	<p>Leder af socialpsykiatri, ansat 1 januar 2020</p> <p>Medarbejder, ansat som støttekontaktperson og har 8 timer om ugen på Livskilden. Uddannet social og sundhedshjælper og pædagog. Ansat i 2 år.</p> <p>Medarbejder, Støttekontaktperson og har 8 timer om ugen i Livskilden. Uddannet social og sundhedsassistent. Ansat i 4 år.</p> <p>Medarbejder, ansat fuld tid i Livskilden. Uddannet pædagog og ansat i 13 år.</p> <p>Medarbejder, ansat 4 år i Livskilden.</p> <p>Borgere: Borger, benyttet Livskilden i 4 år Borger, benyttet Livskilden i 7 år Borger, benyttet Livskilden i 2 år Borger, benyttet Livskilden i X antal år Borger, benyttet Livskilden i 5 år. Borger, benyttet Livskilden i 8 år Borger benyttet Livskilden i X antal år men kommer to gange om ugen.</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere Borgere</p>



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.