



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Livskilden

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Livskilden, Kilde Allé 9, 3600 Frederikssund

Leder: Tonie Hansen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 50 pladser, jf. oplysninger fra Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed, psykiatriske lidelser, autismespektrumforstyrrelser og senhjerneskadere.

Dato for tilsynsbesøg: Den 1. oktober 2024, kl. 13.00 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere

Tilsynet har desuden været til stede under første del af tilbuddets brugerrådsmøde med deltagelse af seks borgere, leder, en medarbejder og repræsentant fra Handicaprådet.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at selv om tilbuddet er uvisiteret, er der i et vist omfang behov for registrering af borgernes brug af tilbuddet. Tilbuddet har derfor udarbejdet skemaer med mulighed for at udfylde enkelte oplysninger om borgerne i tilbuddet. Skemaerne planlægges snarligt at blive introduceret for borgerne. Leder uddyber, at det er tanken, at skemaerne skal bidrage til at sikre ensartethed og sikkerhed for borgerne, såvel som for tilbuddet.

Leder giver udtryk for og indtryk af at være udviklingsorienteret og dedikeret, og oplyser, at der netop er udarbejdet to film med brugerberetninger om hvad det betyder for borgerne at være i tilbuddet. Leder tilkendegiver, at beretningerne er rørende og understreger vigtigheden af tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste års tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Livskilden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende samværstilbud til målgruppen af socialt udsatte borgere over 30 år med psykiske lidelser, senhjerneskader og misbrug. Borgerne oplever, at tilbuddet fungerer som et fast holdepunkt for dem i hverdagen og bidrager til deres generelle trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan disse omsættes til praksis. Tilbuddet benytter gennemgående en Recovery-orienteret tilgang med brug af struktureret pædagogik og redskaber, som bl.a. MI (Motiverende Interviewsamtale), kognitiv adfærdsterapi og narrativ tilgang. Medarbejderne arbejder med afsæt i en anerkendende og motiverende tilgang. Medarbejderne gør brug af individuelle samtaler eller samtaler i fællesskabet, og har fokus på borgernes egen indsats eller formåen i en problemstilling. Medarbejderne guider og korrigerer borgerne, og kan dermed medvirke til, at borgernes hverdag er mindre problemfyldt, og at borgernes ressourcer belyses.

Det er tilsynets vurdering, at både tilbuddets brugerråd og det månedlige fællesmøde samt tilbuddets postkasse bidrager til involvering af borgerne og giver borgerne medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og understøtter dette gennem sund kost, bevægelse i hverdagen og nærværende og tilgængelige medarbejdere.

Der er i organisationen etableret en Recovery-skole, og det er tilsynets vurdering, at dette tiltag bidrager til understøttelse af borgernes egne ressourcer og selvstændighed. Aktiviteterne dækker borgernes interesser bredt, mens borgerne selv er en aktiv del af tilbuddet. Borgerne oplever, at tilbuddet har gode og relevante aktiviteter, der bidrager til en meningsfuld hverdag.

Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer.

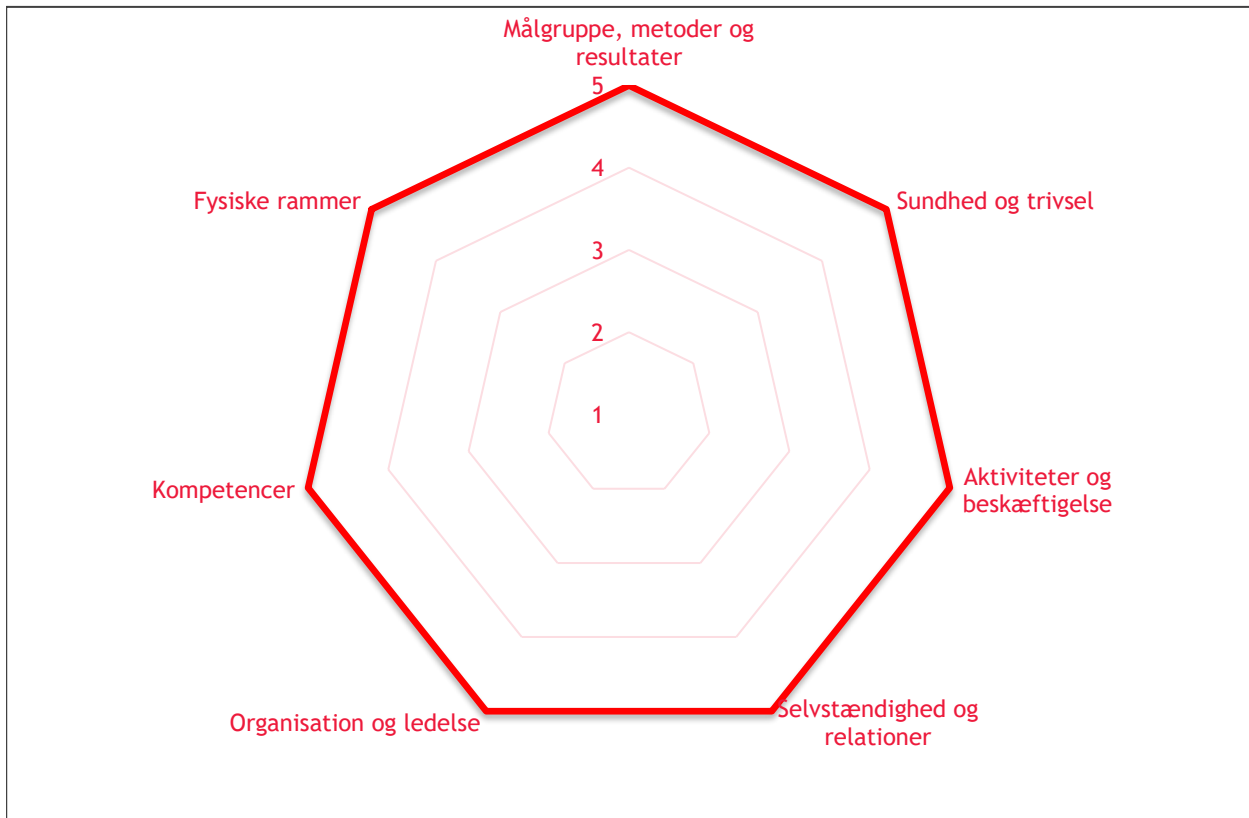
Der afholdes årlige medarbejderudviklingsamtaler, og er generelt et højt niveau af kompetenceudviklingsmuligheder for medarbejderne.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen i tilbuddet er overordnet meget bred og forskelligartet i sammensætningen, og dækker over socialt udsatte borgere over 30 år med psykiske lidelser, senhjerneskader og misbrug. Medarbejderne beskriver, at borgerne ikke må komme synligt påvirkede i tilbuddet.

Tilbuddet er, ifølge leder, en god støttemulighed for borgere, der slipper deres § 85 støtte. Borgerne har mulighed for at bruge tilbuddet som en støtte i deres hverdag, og tilbuddet samler op på borgernes situation og udvikling med afsæt i medarbejdernes kendskab til den enkelte borger.

Medarbejderne redegør for, at de gør brug af en bred vifte af relevante metoder, men den gennemgående metodiske tilgang er Recovery-orienteret med brug af struktureret pædagogik og redskaber som bl.a. MI (Motiverende Interviewsamtale), kognitiv adfærdsterapi og narrativ tilgang. Medarbejderne arbejder med afsæt i en anerkendende og motiverende tilgang.

Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de omsætter den Recovery-orienterede tilgang til praksis. De gør brug af individuelle samtaler eller samtaler i fællesskabet, og har fokus på borgernes egen indsats eller formåen i en problemstilling. Medarbejderne uddyber, at samtaler i fællesskabet kan afføde meget sparring mellem borgere, som ofte deler ud af egne erfaringer. Medarbejderne sørger for at samle op og facilitere samtalerne, ligesom de stiller spørgsmål til borgerne, der giver anledning til refleksioner.

Medarbejderne redegør for, at de guider og korrigerer borgerne, og kan dermed medvirke til, at borgernes hverdag er mindre problemfyldt, og at borgernes ressourcer belyses. Medarbejderne er nysgerrige på borgernes behov og udfordringer, særligt når der kommer nye borgere i tilbuddet, og angiver, at de er ydmyge i forhold til arbejdet med borgerne.

Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav til at dokumentere borgernes udvikling.

Tilbuddet samarbejder med bostøtteamet, som leverer praktisk, pædagogisk støtte, jf. SEL § 85, til borgere i egen bolig, samt flere foreninger, som fx en idrætsforening for borgere med psykiske udfordringer. Derudover er der samarbejde med flere nærliggende botilbud samt SIND og Landsforeningen af Væresteder. Tilbuddet har desuden samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger, som fx boligselskaber og myndighed på socialområdet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et aktivt brugerråd med stor indflydelse på organiseringen i tilbuddet. Brugerrådet består ud over leder af flere valgte borgere, der vælges til at sidde i rådet for en periode. Tilsynet har været til stede under første del af et brugerrådsmøde på tilsynsdagen. Borgerne har her i vid udstrækning givet udtryk for vigtigheden af tilbuddets eksistens, da tilbuddet for mange af borgerne fungerer som et fast holdepunkt for dem i hverdagen og bidrager til deres generelle trivsel.

Der afholdes desuden et månedligt fællesmøde for alle borgerne i tilbuddet, hvilket der, ifølge leder, ofte er stort fremmøde til. Leder uddyber, at drøftelser på bruger-rådsmøderne ofte bringes videre til fællesmøderne efter fælles afstemning af, hvad der skal videreformidles.

Tilbuddet har derudover en postkasse, hvor borgerne har mulighed for at komme med ris, ros eller forslag til ønsker.

Medarbejderne redegør for, at det løbende sikres, at borgerne har medindflydelse i hverdagen, hvilket bl.a. sker gennem samtaler med borgerne. Medarbejderne er opmærksomme på, at alle borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. De redegør fagligt reflekteret for, at der i nogle beslutningstilfælde er meget brugerinddragelse, mens borgerne i andre beslutninger ikke har medindflydelse. Det er ifølge medarbejderne drøftelser, der har været mange af i tilbuddet, og medarbejderne redegør for, at fælles beslutninger kan komme til at stille borgerne i et uhensigtsmæssigt dilemma, da "40 mennesker sjældent bliver enige." Derudover kan der ved beslutninger, ifølge medarbejderne, være økonomiske overvejelser, som borgerne ikke har indsigt i.

Medarbejderne beskriver videre, at de er opmærksomme på forandringer hos den enkelte borger, og spørger bevidst til borgernes trivsel. Derudover har medarbejderne fokus på at få alle borgerne inkluderet i fællesskabet og gøre deres stemme gældende. Medarbejderne oplever, at der er stor tryghed i tilbuddet, og borgerne lufter jævnligt personlige udfordringer i plenum blandt de øvrige borgere. Medarbejdernes kendskab til borgerne understøtter, at de ved, når en borger har behov for at blive inkluderet eller være i fred, ligesom de kontakter borgere, der ikke har været i tilbuddet igennem længere tid. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på respekt for den enkelte borger med blik for, at borgerne kommer med forskellige behov.

Medarbejderne håber, at de er gode til at se mistrivsel hos den enkelte borger, og inviterer borgerne til at sige, hvis de mistrives. Ifølge medarbejderne er der i tilbuddet en kultur, hvor borgerne er gode til at tage hånd om hinanden.

Tilbuddet får dagligt leveret mad fra et botilbud, og medarbejderne oplyser, at maden både er sund og varieret med bl.a. vegetariske retter og fisk, og borgerne har positive tilbagemeldinger i forhold til kvaliteten af maden. Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på sund kost, men at der også bages eller bliver købt kager i særlige anledninger. Tilbuddet vægter samværet om måltiderne, der indtages i fællesskabet.

Tilbuddet har desuden fokus på bevægelse for borgerne, og deltager samlet i den årlige motionsuge for målgruppen, ligesom tilbuddet er en del af Idrætsforeningen Vikingerne (en lokalforankret idrætsforening for psykisk sårbare borgere). Derudover understøtter tilbuddets aktiviteter, at borgerne har en aktiv hverdag, hvor bevægelse er en naturlig del af indholdet.

Medarbejderne redegør videre for, at der i tilbuddet også er fokus på borgernes mentale sundhed, og at aktiviteterne og indholdet i hverdagen i tilbuddet understøtter borgerne i et sundt mentalt helbred. Medarbejderne uddyber, at det fx kan være at feje blade sammen udenfor i fællesskab med borgere, der ellers ikke deltager i tilbuddets aktiviteter. Medarbejderne redegør reflekterende for, at borgerne her oplever at være til gavn, og at de gør en forskel. Tilbuddet har desuden aktiviteter, der har et konkret fokus på borgernes mentale sundhed, som fx stoleyoga og meditation.

Tilbuddet har et beredskab, og medarbejderne ved, hvordan de skal reagere ved voldsomme konflikter. Ifølge medarbejderne forekommer der ikke magtanvendelser. De uddyber, at de er opmærksomme på reglerne på området, og at der løbende sikres opdatering af deres viden om gældende regler på området. Derudover arbejder de med fokus på at forebygge konflikter og er løbende i dialog med borgerne om omgangstone, adfærd og kommunikation. Tilbuddet har ifølge medarbejderne desuden beskrevet regler for ophold i tilbuddet, som er udarbejdet i fællesskab med borgerne.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at der i organisationen er etableret en Recovery-skole med involvering af peers-medarbejdere (borgere med egne bearbejdede erfaringer med psykisk sygdom). Dette skaber ifølge leder god energi og en del af borgerne i tilbuddet benytter Recovery-skolen. Borgerne har mulighed for at følge forskellige forløb om fx stemmehøring, vinterbadning eller bogklub.

Medarbejderne beskriver, at de vægter et åbent og imødekomende tilbud, der tilbyder relevante aktiviteter med forskelligt indhold. Ifølge medarbejderne er dagene i tilbuddet meget forskellige og afhænger altid af borgernes dagsform og ønsker. Aktiviteterne skal ifølge medarbejderne dække borgernes interesser bredt, mens der samtidig skal være plads til, at borgerne selv er en aktiv del af tilbuddet. Medarbejderne beskriver med flere eksempler, at borgerne selv tager aktivt del i aktiviteterne og indholdet i tilbuddet. Aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes ønsker, og medarbejderne ser sig selv som facilitatorer, der kan komme med idéer, men ture og aktiviteter iværksættes altid med afsæt i borgernes ønsker. Medarbejderne nævner, at tilbuddet bl.a. har et udehold, der tager på udflugter til fx Dyrehaven eller går ture i lokalområdet og sanker til juledekorationer. Derudover arrangeres der fisketure og shelterture. Tilbuddet er desuden medlem af Landsforeningen for Væresteder, som også arrangerer relevante aktiviteter, som fx gåture.

Aktiviteterne i tilbuddet tager ofte afsæt i ADL (Almindelig Daglig Levevis), såsom bagning, at lave kaffe eller praktiske opgaver. Borgerne fortæller, at tilbuddet er et frirum for dem, hvor der ikke stilles krav til dem, og de kan slappe af. Adspurgt oplyser borgerne, at de desuden har mulighed for at få hjælp til fx MitID, regninger eller køreplaner. Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes potentialer udnyttes til fulde i forhold til deres udvikling, fx træning af selvtransportering.

Leder oplyser, at tilbuddet benytter et elektronisk system (Dialog-Net), der synkroniserer med borgernes telefoner. Systemet giver borgerne overblik over aktiviteter, menuplaner og ture i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet har gode og relevante aktiviteter, der bidrager til en meningsfuld hverdag.

Tilsynet observerer en gruppe borgere, der sidder i fællesrummet. Nogle sidder med forskellige kreative aktiviteter, mens andre nyder en kop kaffe og det sociale samvær.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettet med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Ifølge leder er tilbuddet et godt samværstilbud til borgere, som ikke har behov for egentlig støtte, men som har mulighed for at komme ud af isolation og ensomhed. Borgerne bekræfter, at tilbuddet er deres faste holdpunkt i hverdagen, og er årsag til, at de kommer ud af deres bolig, og er sammen med andre mennesker.

Medarbejder beskriver med eksempler, hvordan de kan mægle mellem to borgere, eller at de kan minde borgerne om, at alle bidrager forskelligt til fællesskabet. Medarbejderne beskriver videre, at de desuden sørger for at minde borgerne om, hvad de hver

især bidrager med, og italesætter dermed borgernes ressourcer. Medarbejderne fungerer ofte som katalysatorer, og oplever, at der er en god forståelse fra borgernes side, når medarbejderne oversætter eller italesætter en problemstilling. De har fokus på at være rollemodeller og at være tydelige i deres kommunikation. Ifølge medarbejderne har mange af borgerne svært ved at se egne styrker og ressourcer, ligesom en del af borgerne har svært ved at se egen u hensigtsmæssig adfærd i sociale kontekster. Medarbejderne uddyber yderligere, at de har fokus på en hensigtsmæssig omgangsform og kommunikation blandt borgerne, og kan være nødsaget til at bryde ind i u hensigtsmæssige samtaler om en tredje person. Der er i tilbuddet fokus på at tale med hinanden og ikke om hinanden, ligesom forståelse for andres problematikker er afgørende i det sociale fællesskab. Medarbejderne beskriver uddybende, at tematikkerne omkring kommunikation og omgangsform ofte drøftes på tilbuddets fællesmøder og i hverdagen, hvilket ifølge medarbejderne er i tråd med fokus på rummelighed og accept af hinandens forskelligheder.

Medarbejderne tilkendegiver, at kulturen i tilbuddet i høj grad er personalebåret, hvilket borgerne samstemmende bekræfter. Borgerne beskriver, at det skaber trykthed for dem, at medarbejderne er til stede, særligt da tilbuddet er uvisiteret.

Borgerne oplyser, at tilbuddet giver dem mulighed for at indgå i socialt samvær uden for tilbuddets regi. Medarbejderne oplyser, at flere borgere bl.a. selv har arrangeret en Sverigestur med adgang for alle borgerne i tilbuddet, hvor medarbejderne bistod med støtte til planlægningen.

Aktiviteter opstår ofte på borgernes initiativ, og medarbejderne understøtter borgerne i dette ved at opfordre den øvrige borgergruppe til at deltage. En borger underviser bl.a. andre borgere i økonomisk optimering, og har med støtte fra medarbejderne også undervist i Recovery skolen.

Flere af borgerne nævner, at de ses privat med andre borgere, hvilket tilbuddet støtter op om. Medarbejderne er opmærksomme på, at samtaler om private møder mellem borgerne ikke føres i tilbuddet, da andre borgere kan opleve det som udelukkelse af fællesskabet.

Borgerne trives i tilbuddet, og bekræfter, at de er glade for tilbuddet, der understøtter en struktur i deres hverdag, hvor de kan komme ud af ensomhed og isolation og møde andre ligesindede over en kop kaffe.

Tilbuddet har et relevant fokus på at bruge det omgivende samfund, og samarbejder bl.a. med flere frivillige. Tilbuddet har bl.a. samarbejde med to lokale kirker, ligesom der regelmæssigt er besøg af en lokal præst, som holder oplæg og taler med borgerne om fx traditioner. Et par gange årligt kommer en fodterapeut, og der er jævnligt oplæg eller foredrag om relevante temaer fra borgerne i tilbuddet eller andre interessenter, ligesom der også kommer frivillige i tilbuddet, som fx lokale musikere.

Tilbuddet har desuden et samarbejde med lokale fødevarerbutikker, og opsøger sponsorgaver bl.a. i forbindelse med afholdelse af banko.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, herunder relevant uddannelse, erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe.

Medarbejdergruppen er en del af en større gruppe af støttepersoner, der er teamopdelte. Flere af medarbejderne i tilbuddet har derfor også støtteopgaver, og både leder og teamkoordinator kan træde til ved medarbejdernes sygdom og ferie.

Leder redegør for, at tilbuddet er åbent fem dage ugentligt, og at de fire medarbejdere hver har to dage i tilbuddet, og derudover også har støttepersonopgaver, jf. SEL § 85. Leder oplever, at der er et godt og positivt indbyrdes samarbejde i medarbejdergruppen, og medarbejderne har ønsket at fortsætte med den nuværende model for deres tid i tilbuddet.

Medarbejderne benytter sig af indbyrdes fagsparring i teamet samt fællessparring en gang månedligt sammen med den større gruppe, som de er en del af. Leder oplyser, at der desuden er etableret supervision sammen med medarbejdere i den øvrige organisation.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med teammøder til planlægning og sparring, og ifølge leder er der aktuelt intensive teammøder å tre - fire timer pr. måned. Det er ligeledes planen, at ugemøderne ændres til månedsmøder, for at få mere sammenhængende tid til drøftelser og planlægning.

Medarbejdergennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består af medarbejdere med pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, som alle har opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever, at de samlet set har rette og tilstrækkelige kompetencer, og at de fagligt og personligt komplementerer hinanden, hvilket de italesætter er en styrke og giver et godt samlet hele.

Leder tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og passionerede i forhold til arbejdet i tilbuddet, hvilket borgerne bekræfter med udsagn, om at medarbejderne er søde og imødekommende.

Medarbejderne tilbydes årlige udviklingssamtaler. De tilkendegiver, at de i år har fået tilbudt teamudviklingssamtaler, og at det her er besluttet, at de alle skal have et fælles uddannelsesforløb i TBT (Traume-Bevidst-Tilgang), hvilket opstartes i 2025.

Ifølge leder er der generelt et højt niveau af kompetenceudviklingsmuligheder for medarbejderne. Tilbuddet har to årlige fagdage med seminar med fagligt indhold for medarbejderne. Derudover er der fastlagte temadage og ugentlige teammøder for medarbejderne.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Frederikssund, og består af et stort fællesrum, hvor borgerne kan mødes om aktiviteter og socialt samvær. Derudover har tilbuddet flere mindre rum til samtaler, NADA-behandling og kreative aktiviteter.

Tilbuddet har for nylig gennemgået en større renovering af de fysiske rammer hvilket, leder og medarbejdere samstemmende udtrykker, har haft en positiv virkning på miljøet i tilbuddet.

Leder redegør for, at borgerne er blevet involveret i processen op til renovering af de fysiske rammer, og leder oplever, at det har været en god og konstruktiv proces. Ifølge leder har borgerne brugerindflydelse på brugen af de fysiske rammer, men der er ofte behov for medarbejderstøtte til igangsætning af projekter som fx indretning.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.