



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Livskilden

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Livskilden, Kilde Allé 9, 3600 Frederikssund.

Leder: Tonie Hansen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Samværs- og aktivitetstilbud efter Servicelovens § 104

Antal pladser: Godkendt til 50 pladser, jf. Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere over 30 år med psykisk sårbarhed, psykiatriske lidelser, autismspektrumforstyrrelser og senhjerne-skader.

Dato for tilsynsbesøg: Den 21. september 2023, kl. 13.00 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet får en rundvisning i de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior manager: Lene Sørensen, Socialpædagog

Senior manager: Helene Tørsleff: Socialrådgiver og cand.scient.soc.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddet har en fast gennemgående medarbejder, der har været sygemeldt gennem længere tid, hvorfor tilbuddet har været udfordret med hensyn til at sikre, at åbningstiden blev bevaret som sædvanligt. Ved hjælp af omstruktureringer og medarbejders fleksibilitet er det lykkedes at holde åbent hele sommeren igennem som sædvanligt. Tilbuddet har nu fire medarbejdere, som dækker ugen ind med to dage hver mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Onsdag bruges til brugere med autisme (ASF-Netværksgruppe) og varetages af specialiseret personale til målgruppen. Endvidere dækker en fast medarbejder aftener og fredag. Ledelsen har taget initiativ til en kommende temadag i efteråret med henblik på drøftelser af mulige organisatoriske omlægninger.

## 1.2 Opfølgning

Ved sidste tilsyn blev der givet nedenstående anbefaling:

- *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer løbende kvalificering af medarbejdernes viden om magtanvendelser.*

Ved det aktuelle tilsyn oplyser leder, at der er udarbejdet nye retningslinjer, disse er printet ud, og de bliver drøftet løbende.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værestedet Livskilden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet fremstår som et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, idet tilbuddet anvender Recovery som overordnet tilgang, og at de især bruger Motiverende Samtale som metode i hverdagen. Med udgangspunkt i borgernes forskellige behov arbejder tilbuddet med stor opmærksomhed på den enkelte borgers individuelle behov. Tilbuddet har viden om specifikke funktionsnedsettelse og særlige behov som følge heraf.

Da der er tale om et værested uden visitation, arbejdes der ikke med indsatsmål, men tilsynet vurderer, at der er relevant opmærksomhed på borgernes udvikling, og tilbuddet samarbejder med forskellige parter, afhængigt af den enkelte borgers behov.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på alle måder. Endvidere vurderer tilsynet, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Indflydelse sker blandt andet i kraft af fællesmøder og efterfølgende brugerrådsmøder. Borgerne er med til kvartalsplanlægningen af aktiviteter, og endvidere har borgerne været med til at formulere husordenen. Tilsynet observerer en god stemning i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Særligt bemærker tilsynet, at borgerne har mulighed for at få måltider fire ud af ugens fem dage.

Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, og at aktiviteterne er meget meningsfulde for borgerne, og at de understøtter fællesskabet borgerne imellem.

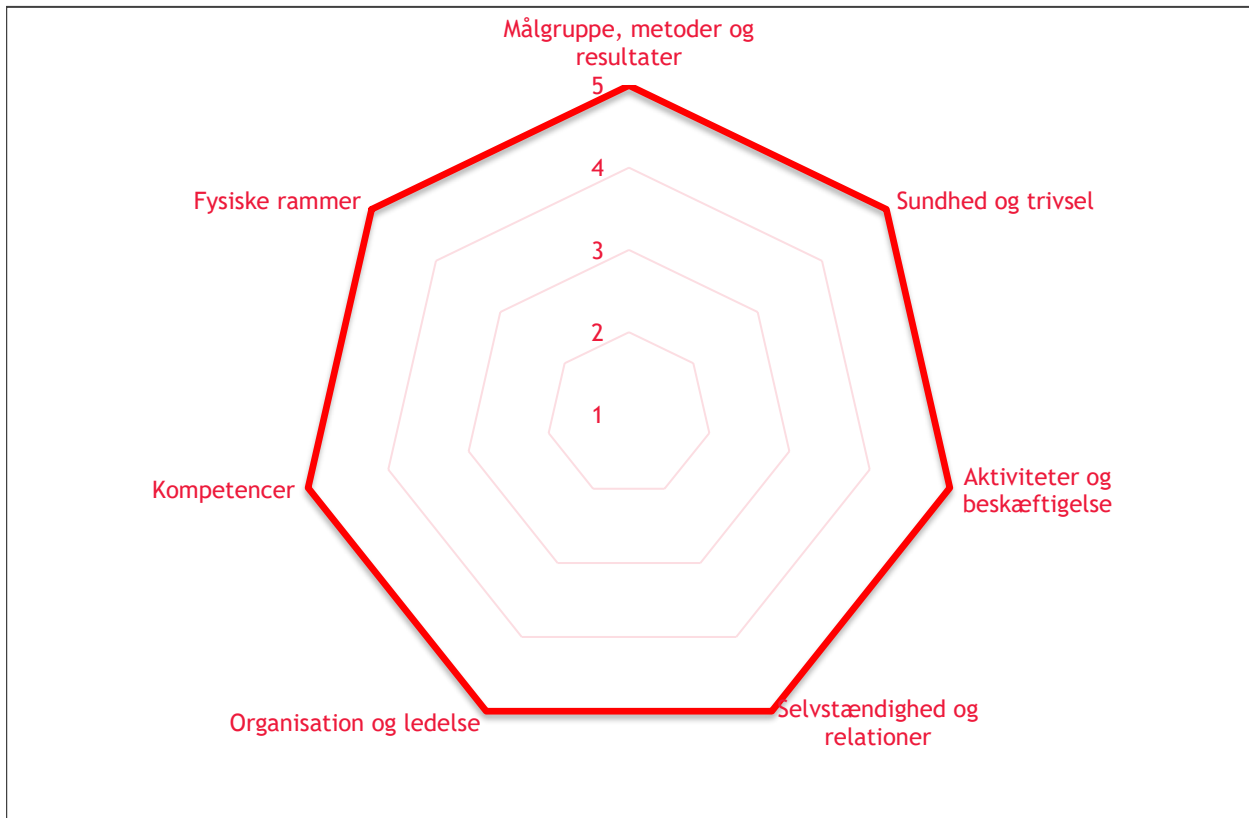
Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og de har høj opmærksomhed på den enkeltes udviklingspotentiale, vurderer tilsynet. Flere af borgeren har fået dannet relationer, som også dyrkes uden for tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer, og de varetager tilbuddets drift i overensstemmelse med formålet med tilbuddet. Tilbuddet har engagerede medarbejdere, der er refleksive og forholder sig kompetent til kompleksiteten i opgaverne.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere over 30 år med psykisk sårbarhed, psykiatriske lidelser, autismespektrumforstyrrelser og senhjerneskader.

Der er ca. 60 borgere tilknyttet tilbuddet. Nogle borgere har tidligere afsluttet et § 85 forløb, og andre borgere kommer uden tidligere at have haft denne tilknytning.

Tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, idet tilbuddet anvender Recovery som overordnet tilgang, og de bruger især Motiverende Samtale som metode i hverdagen. Leder oplyser, at der lægges vægt på, at tilbuddet tilrettelægger arbejdet med højt fokus på den enkelte borgers individuelle behov. Tilbuddet har viden om specifikke funktionsnedsættelser og særlige behov som følge heraf. Eksempelvis har tilbuddet medarbejdere, der har fagspecifik viden om autisme, og andre der har fagspecifik viden om misbrugsproblematikker.

Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange, og de kan give eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis. Medarbejderne beskriver som eksempel aktiviteten måltidstilberedning, hvor der differentieres ift. del-aktiviteterne, fx kan nogle borgere udføre konkrete opgaver, mens andre borgere skal understøttes i opgaveløsningen på en respektfuld måde, så alle får udnyttet deres potentiale, og så de har en oplevelse af at bidrage til det fælles måltid.

Da der er tale om et værested uden visitation, arbejdes der ikke med indsatsmål, men der er relevant opmærksomhed på borgernes udvikling. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de understøtter de enkelte borgere i deres udvikling. Ligeledes giver en borger et godt eksempel herpå, idet vedkommende har fået støtte i tilbuddet til at komme ud af et alkoholmisbrug, og borgeren kan nu klare sig i livet uden alkohol.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte borgerens udvikling. Samarbejdspartnere inddrages ad hoc, afhængigt af de enkeltes borgers behov, men oftest er der tale om samarbejde med sundhedssystemet.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt på alle måder. Tilsynet registrerer også dette ved besøg i fælleslokalet, hvor flere borgere er i gang med forskellige aktiviteter.

Borgerne og medarbejderne fortæller samstemmende, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Indflydelse sker blandt andet i kraft af fællesmøder og efterfølgende brugerrådsmøder. Leder er med på brugerrådsmødet, og leder understøtter, at drøftelser/borgerperspektivet videreføres på det efterfølgende fællesmøde, ligesom leder skriver referat, som er tilgængeligt for alle.

Borgerne er med til kvartalsplanlægningen af aktiviteter, og endvidere har borgerne været med til at formulere værestedets husorden med bl.a. samværsformer, rygeaftaler mm., som lægges på Dialognet. Borgerne udtrykker, at de har indflydelse på egne

og tilbuddets forhold. Leder oplyser supplerende, at borgeren fra tilbuddet indgår i ansættelsesudvalget, og at det er eftertragtet for borgerne at deltage heri.

Borgerne trives i tilbuddet, hvilket en borger meget tydeligt udtrykker; ”Det betyder alt, at jeg ved, at jeg kan komme her”. Borgeren supplerer med, at borgerens indlæggelser på psykiatrisk afdeling er faldet markant, siden borgeren er begyndt at komme i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der er en borger, som er kommet stabilt alle årene fra tilbuddets start, og borgeren kommer fuldt ud i alle tilbuddets åbningstider.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejderne beskriver, at borgerne ofte kommer med sundhedsfaglige spørgsmål, og at medarbejderne guider borgeren, eller de hjælper med at henvise til relevante eksterne sundhedsfaglige fagpersoner. Tilbuddet administrerer ikke medicin mm. Tilbuddet har tæt samarbejde med § 85-vejlederne efter aftale med de enkelte borgere.

Endvidere har tilbuddet også opmærksomhed på idræt og sund kost. Eksempelvis har tilbuddet forsøgt at udskifte sodavand med vand tilsat frugt og andre naturlige smagsstoffer. Hertil kommer, at der på tilbuddet er frokost to faste dage om ugen og aftensmad to andre faste dage om ugen. Alle måltider kan købes til en meget rimelig pris.

Der forekommer ikke magtanvendelser på værestedet, og der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Der er udarbejdet nye retningslinjer, og leder oplyser, at de er printet ud, og at de løbende drøftes.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring og udvikling understøttes i tilbuddet.

Borgerne beskriver, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter på tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at aktiviteterne er meget meningsfulde, og at de understøtter fællesskabet. Flere af borgerne fortæller, at de har været involverede i et viklerprojekt, hvor mange af borgerne har bidraget med hver deres viklede kvadrat. Det samlede vikle-billede er hængt op i fællesrummet med en lille bronze tavle nedenunder billedet med navne på alle de borgere, der har bidraget. Et nyt vikleprojekt er på tegnebrættet under tilsynsbesøget, og tilsynet registrerer stort borgerengagement heri.

Medarbejderne oplyser, at præsten fra den lokale kirke af og til kommer med sangbøger - nogle gange sammen med organisten. Borgerne er meget glade for denne aktivitet, fortæller medarbejderne, og de supplerer med, at der ikke er religiøst indhold i aktiviteten.

Tilbuddet har også andre aktiviteter, såsom ture ud af huset, yoga, banko, havespil, dart, perler, glasværksted og træværksted.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne fortæller, at de kan få hjælp til mange ting i hverdagen, eksempelvis post eller andre lignende ting, som kan være svære at overskue for den enkelte.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på udnyttelse af den enkeltes potentiale, og de giver relevante eksempler herpå. Medarbejderne beskriver blandt andet, hvordan de giver ansvaret tilbage til borgeren gennem spørgsmål, som fx "hvordan kunne du have tænkt dig det - hvordan vil du gerne have det næste gang?".

Med henblik på relationsdannelse understøtter medarbejderne, at der er en god omgangstone, og at der er opmærksomhed på hinanden. Både medarbejdere og borgere beskriver, at der er et godt socialt fællesskab, og borgerne lægger især vægt på, at tilbuddet er rummeligt, og at der er plads til alle. Borgerne oplyser også, at flere af dem har kontakter fra værestedet uden for tilbuddet, hvor man sms'er eller ringer sammen. Leder supplerer med viden om, at borgerne også hjælper hinanden, eksempelvis ved sygdom med at handle ind for hinanden, ordne have hos en medborger mm.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som fx gennem strikkefestivaler, vandgymnastik og idrætstilbuddene i Vikingerne. Endvidere er tilbuddet medlem af Landsforeningen af Væresteder, som har mange relevante tilbud til målgruppen, som der støttes op omkring, oplyser leder.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen har relevante faglige kompetencer, både pædagogisk og ledelsesmæssigt.

Tilbuddet er organiseret med fire medarbejdere, som dækker ugen ind med to dage hver mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Onsdagen er forbeholdt uvisiteret gruppetilbud. Disse fire medarbejdere er alle en del af § 85 vejledergruppen.

Endvidere dækker en fast medarbejder aftener og fredage. Hertil suppleres der med en fast medarbejder hver onsdag, som er den ugedag, hvor der ofte afholdes netværksmøder.

De fire medarbejdere, som er en del af § 85 vejlederteamet, modtager supervision af ekstern faglig supervisor i faste intervaller. De to medarbejdere, der ikke er en del af § 85 vejlederne, har mulighed for faglig sparring med medarbejderne på tilbuddet i hverdagen eller på de faste møder.

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Leder oplyser, at tilbuddet prioriterer meget højt at undgå lukkedage, og på trods af mulighed for at holde 14 dages sommerferielukket, har tilbuddet valgt at holde åbent alle uger sommeren igennem. Ligeledes har tilbuddet organiseret sig således, at det ikke har været nødvendigt at lukke ved medarbejdersygdom.

Tilbuddets aktivitetsplan, der rækker tre mdr. ud i fremtiden, holdes der fast i, selv om der kan opstå uforudsete situationer, som kræver, at en medarbejder må trækkes ud af planen til uplanlagte aktiviteter. Det kan eksempelvis være i forbindelse med, at en borger får behov for hjælp til at blive kørt på sygehuset mm.

Leder oplyser, at der er en stabil medarbejdergruppe, og at medarbejdergennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.



### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde med hhv. socialpædagogisk- eller sygeplejerskeuddannelse samt social- og sundhedsassistentuddannelse. Alle medarbejdere har erfaring med målgruppen på forskellig relevant vis. Medarbejderne oplyser, at personalegruppen er hensigtsmæssigt sammensat med udgangspunkt i Belbins teamprofiler, og medarbejderne oplever at være godt klædt på til opgaven. Medarbejderne supplerer med, at de altid bliver imødekommet mhp. at søge ny viden, hvis det vurderes relevant.

Borgerne giver udtryk for, at personalet er kompetente og omsorgsfulde.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspejlet med borgerne.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende, og derfor let tilgængeligt for borgerne.

De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Der er et stort fællesrum med et stort langbord, hvor der er plads til forskellige mindre aktiviteter, såsom at tegne, male, vikle mm. Tilsynet kan observere, at fællesrummet fungerer som samlingssted, hvor borgere går til og fra langbordet med en kop kaffe, småsnakkende, eller de trækker sig efter behov.

Endvidere er der flere små rum, bl.a. til NADA. Desuden er der et grønt areal med terrasse med havemøbler, som på tilsynsdagen bliver brugt af en mindre gruppe borgere, der sidder og hyggesnakker.

Tilbuddet rummer også et stort kælderrum med plads til mange krea-materialer og spil samt hylder og bøjlestænger med genbrugsting og -tøj.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

